

Kunden-Rückgabeantrag (RMA)

Nur für Geschäftskunden (B2B)

SPS Automotive GmbH | Am Steinacher Kreuz 20, 90427 Nürnberg, Germany | Form V1.0

WICHTIG: Bitte senden Sie keine Ware zurück, bevor SPS die Rückgabe schriftlich genehmigt und eine RMA-/Rückgabenummer vergeben hat. Das Einreichen dieses Formulars begründet keinen Anspruch auf Rückgabe und stellt keine Anerkennung eines Mangels oder Garantieanspruchs dar.

1. Kundendaten

Firma		Ansprechpartner	
Kundennr.		Telefon	
Straße / Hausnr.		E-Mail	
PLZ / Ort		Land	

2. Bestell- und Lieferdaten

SPS Auftragsnr.		Rechnungsnr.	
Rechnungsdatum		Lieferdatum	
Lieferscheinnr.		RMA-Nr. (SPS)	

3. Zur Rückgabe angefragte Artikel

Teilenummer (SPS/OE)	Bezeichnung	Rückgabemenge	Seriennummer

4. Grund der Anfrage

☐ Freiwillige Rückgabe von Standard-Lagerware	☐ Falscher Artikel durch SPS geliefert
☐ Falsch bestellt / nicht mehr benötigt	☐ Transportschaden
☐ Vermuteter Mangel / Funktionsstörung	☐ Sonstiges

Kurze Beschreibung des Rückgabegrundes

5. Zustand der Ware

☐ Unbenutzt	☐ Nicht eingebaut / montiert
☐ Originalverpackung unbeschädigt	☐ Siegel / Etiketten unbeschädigt
☐ Verpackung geöffnet	☐ Eingebaut / montiert
☐ Getestet / in Betrieb genommen	☐ Gebraucht / verschmutzt / beschädigt

Falls die Ware eingebaut, getestet oder als mangelhaft beanstandet wurde, bitte Abschnitt 6 vollständig ausfüllen.

6. Technische Angaben (bei Mangel oder eingebauter Ware)

Fahrzeug / Anwendung		VIN / Fahrgestellnr.	
Motornr.		Getriebe- / Aggregatnr.	
Kilometer / Betriebsstunden		Einbaudatum	
Werkstatt / Servicebetrieb		Herstellerautorisiert? Ja / Nein	

Fehlerbeschreibung / Diagnose / Umstände des Auftretens

7. Beigefügte Nachweise

☐ Rechnung / Auftragsbestätigung	☐ Fotos
☐ Video	☐ Diagnoseprotokoll
☐ Einbaurechnung	☐ Nachweis autorisierte Werkstatt
☐ Transport-Schadensbericht	☐ Sonstiges

8. Gewünschte Bearbeitung

☐ Rückgabe / Gutschrift (falls genehmigt)	☐ Umtausch
☐ Technische Prüfung / Reklamation	☐ Ersatzlieferung (falls Anspruch anerkannt)
☐ Sonstiges	

9. Erklärung des Kunden

Ich bestätige, dass die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind. Mir ist bekannt, dass eine Rücksendung erst nach schriftlicher Freigabe durch SPS und Vergabe einer RMA-Nummer erfolgen darf. Für freiwillig akzeptierte Rückgaben können gemäß SPS Rückgabe- und Stornierungsrichtlinie eine Bearbeitungs- und Wiedereinlagerungsgebühr von 15 % des Netto-Warenwertes sowie gegebenenfalls weitere zulässige Kosten anfallen. Sonderbestellungen, speziell beschaffte Waren sowie bereits eingebaute oder benutzte Waren sind grundsätzlich von der freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen. Die Annahme oder Prüfung einer Ware durch SPS stellt keine Anerkennung eines Mangels, einer Garantie oder eines Rückgabeanspruchs dar.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, die Rückgabe- und Stornierungsrichtlinie sowie die Garantie- und Reklamationsbedingungen von SPS Automotive GmbH unter <https://www.spsautomotive.de/legal>. Bei Abweichungen zwischen Sprachfassungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Name / Funktion	Datum	Unterschrift / Firmenstempel

10. Nur von SPS auszufüllen

RMA-Nr.		Entscheidung	
Rücksendeadresse		Rücksendefrist	
Technische Prüfung		Wiedereinlagerung %	
Freigegeben durch		Datum	