

Rückgabe- und Stornierungsrichtlinie

Nur für Geschäftskunden (B2B)

SPS Automotive GmbH

Am Steinacher Kreuz 20, 90427 Nürnberg, Deutschland

Version 1.0

Für korrekt und vertragsgemäß gelieferte Ware besteht kein allgemeines Rückgabe-, Widerrufs- oder Umtauschrecht.

1. Kein allgemeines Rückgaberecht

SPS verkauft ausschließlich an Geschäftskunden. Für korrekt und vertragsgemäß gelieferte Ware besteht kein allgemeines Widerrufs-, Rückgabe- oder Umtauschrecht.

2. Freiwillige Rücknahme von Standard-Lagerware

2.1 SPS kann bei regulärer Lagerware aus Kulanz einer Rückgabe zustimmen. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

2.2 Eine Rückgabe muss grundsätzlich innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung schriftlich beantragt und vor der Rücksendung von SPS ausdrücklich genehmigt werden.

2.3 Die Ware muss unbenutzt, unmontiert, vollständig, unbeschädigt und wiederverkaufsfähig sein und sich in unbeschädigter Originalverpackung befinden. Etiketten, Siegel, Zubehör und Dokumentationen müssen vollständig vorhanden sein.

2.4 Eine Genehmigung im Einzelfall begründet keinen Anspruch auf zukünftige Rücknahmen.

3. Bearbeitungs- und Wiedereinlagerungsgebühr

Bei einer freiwillig akzeptierten Rückgabe kann SPS 15 % des Netto-Warenwertes als Bearbeitungs- und Wiedereinlagerungsgebühr von der Gutschrift abziehen. Weitergehende tatsächlich angefallene Kosten können zusätzlich berücksichtigt werden, soweit dies vereinbart oder gesetzlich zulässig ist.

4. Von der freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen

Von der freiwilligen Rücknahme sind insbesondere ausgeschlossen:

- Sonderbestellungen und speziell für den Kunden beschaffte Nicht-Lagerware;
- kundenspezifisch konfigurierte oder angefertigte Teile;
- programmierte oder codierte Steuergeräte und elektronische Komponenten;
- Teile nach Öffnung einer versiegelten Verpackung, soweit dadurch die Wiederverkaufsfähigkeit beeinträchtigt wird;
- bereits montierte, eingebaute, angeschlossene, getestete oder benutzte Teile;
- Teile mit beschädigten oder entfernten Hersteller- oder SPS-Etiketten bzw. Siegeln;
- Waren, die nicht mehr als Neuwaren wiederverkauft werden können;
- Produkte, deren Hersteller oder Lieferant eine Rückgabe gegenüber SPS ausschließt.

5. Motoren, Getriebe und andere hochwertige Aggregate

5.1 Motoren, Getriebe, Turbolader, Achsen, Steuergeräte und andere hochwertige Aggregate werden nur nach ausdrücklicher vorheriger Zustimmung von SPS zurückgenommen.

5.2 Ein bereits eingebautes, angeschlossenes, getestetes oder in Betrieb genommenes Aggregat gilt nicht als normale Rückgabe. Wird ein Mangel behauptet, erfolgt die Bearbeitung ausschließlich als Reklamation nach den SPS Garantie- und Reklamationsbedingungen und nach technischer Prüfung.

6. Rücksendekosten und Risiko

- 6.1 Bei freiwilligen Rückgaben trägt der Kunde sämtliche Transport- und Versicherungskosten sowie das Risiko der Rücksendung.
- 6.2 Bei einer berechtigten gesetzlichen Mängelreklamation gelten die entsprechenden gesetzlichen Regelungen.

7. Prüfung und Gutschrift

- 7.1 Eine Gutschrift oder Rückzahlung erfolgt erst nach Eingang und Prüfung der Ware bei SPS oder einer von SPS benannten Stelle.
- 7.2 Die Annahme eines Pakets oder die Entgegennahme einer Rücksendung stellt noch keine Anerkennung der Rückgabe, eines Mangels oder eines Garantieanspruchs dar.
- 7.3 SPS kann eine Gutschrift verweigern oder angemessen kürzen, wenn die Ware nicht den genehmigten Rückgabebedingungen entspricht, soweit gesetzlich zulässig.

8. Stornierungen nach Auftragsbestätigung

- 8.1 Nach Auftragsbestätigung ist die Bestellung für den Kunden verbindlich.
- 8.2 Eine Stornierung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von SPS. Sonderbestellungen und speziell beschaffte Waren sind grundsätzlich nicht stornierbar.
- 8.3 Stimmt SPS aus Kulanz einer Stornierung zu, können bereits entstandene Beschaffungs-, Lieferanten-, Transport-, Bank-, Verwaltungs- und sonstige angemessene Kosten dem Kunden berechnet oder von einer Erstattung abgezogen werden.

9. Anwendbare Bedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie die Garantie- und Reklamationsbedingungen der SPS Automotive GmbH. Bei Abweichungen zwischen der deutschen Fassung und einer Übersetzung ist die deutsche Fassung maßgeblich.